

Pr 935

Σχέδιο Δράσης Covid Shield

Τροποποίηση	Ημερομηνία	Αιτιολογία
5.0	01.02.2018	Νέα πρότυπα ISO 9001:2015 – ISO 14001:2015
5.1	05.05.2020	Εφαρμογή Σχεδίου Δράσης Covid Shield
5.2	08.05.2020	Ανασκόπηση Σχεδίου Δράσης Covid Shield

Σύνταξη:	Έγκριση:	Ισχύει από:

1. Περιγραφή

1.1 Γενικά

Η παρούσα διαδικασία δημιουργήθηκε για να αποτυπώσει το σχέδιο και τις ενέργειες δράσης μας σε περίπτωση ύποπτου και επιβεβαιωμένου κρούσματος του νέου στελεχούς κορωνοϊού, COVID-19.

Η τρέχουσα επιδημία COVID-19 προκαλείται από τον κορωνοϊό SARS-CoV-2, που ανήκει στην οικογένεια των κορωνοϊών (coronaviridae), μία μεγάλη οικογένεια RNA ιών. Σύμφωνα με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (ΠΟΥ ή WHO), ο όρος SARS-CoV-2 (Severe Acute Respiratory Syndrome Corona Virus 2) υποδεικνύει τον ιό, ενώ ο όρος COVID-19 (Corona Virus Disease-2019) υποδεικνύει τη νόσο που εκδηλώνεται από τον ιό SARS-CoV-2. (<https://www.ypakp.gr/uploads/files/3501.pdf>)

Παρόλο που ο ιός προέρχεται από τα ζώα, μεταδίδεται από άνθρωπο σε άνθρωπο. Η μετάδοση θεωρείται ότι γίνεται κυρίως μέσω του αναπνευστικού με σταγονίδια από το φτέρνισμα, τον βήχα ή την εκπνοή. (<https://www.ypakp.gr/uploads/files/3501.pdf>)

1.2 Περιγραφή

1.2.1. Χαρτογράφηση Εγκαταστάσεων – Υποδομών – δραστηριοτήτων

Οι εγκαταστάσεις της Manifest βρίσκονται στο Μαρούσι σε ένα πράσινο κτίριο που ενώνει τους τρεις τομείς της βιωσιμότητας και συγκεκριμένα :

- Κοινωνική Ευθύνη, στα πλαίσια της οποίας είναι, εκτός των άλλων, και η υιοθέτηση του σχήματος πιστοποίησης Covid Shield.
- Οικονομική ευημερία.
- Περιβαλλοντική Διαχείριση.

Αναλυτικά η παρουσίαση των εγκαταστάσεων αποτυπώνεται στο Παράρτημα Ι.

Στα πλαίσια του παρόντος σχεδίου δράσης έχουν αναγνωριστεί ως περιοχές υψηλού κινδύνου, λόγω δυνητικού συνωστισμού ή χαρακτηριστικών :

- Υπόγειο Parking στο οποίο έχει πρόσβαση συγκεκριμένος αριθμός στελεχών. Το Parking αυτό είναι κοινό για το σύνολο των Εταιριών που στεγάζονται στο συγκρότημα.
- Ανελκυστήρες οι οποίοι χρησιμοποιούνται από το parking προς τα γραφεία και από την υποδοχή προς τα γραφεία μας.
- Πύλη συγκροτήματος.
- Υποδοχή Γραφείων.
- Αίθουσες συσκέψεων.
- Κλειστά γραφεία.
- Open space γραφεία.

Σύνταξη:	Έγκριση:	Ισχύει από:

- Κουζίνα εταιρίας.
- Εστιατόριο σε απέναντι κτίριο.

Η εφαρμογή προληπτικών μέτρων για τη μη μετάδοση των ιών & ασθενειών στους αναφερόμενους χώρους περιλαμβάνουν :

- Τήρηση της απόστασης ασφαλείας μεταξύ των στελεχών. Σύσταση για αποφυγή συζητήσεων στο χώρο του υπόγειου parking.
- Σύσταση για χρήση κλιμάκων αντί ανελκυστήρων.
- Χρήση ανελκυστήρα στο 40% της θεωρητικής δυναμικότητάς του.
- Υποχρεωτική χρήση μάσκας από τους επιβαίνοντες στον ανελκυστήρα.
- Τακτικός καθαρισμός ανελκυστήρα ειδικά στα κρίσιμα σημεία.
- Οδηγίες στο προσωπικό ασφαλείας στην πύλη & στο προσωπικό υποδοχής στην υποδοχή ώστε να αποτρέπονται ενέργειες που ευνοούν συνωστισμό.
- Παροχή ενημερωτικού **D935-05** προς τους επισκέπτες με το οποίο καλούνται ενημερώσουν το προσωπικό υποδοχής εάν συντρέχει κάποιος από τους λόγους που αναφέρονται στο ενημερωτικό. Σε περίπτωση θετικής απάντησης ο επισκέπτης οδηγείται στο γραφείο απομόνωσης και επικοινωνεί μαζί του ο ιατρός εργασίας δίνοντας οδηγίες είτε δια ζώσης είτε τηλεφωνικά. Ο ιατρός εργασίας παρακολουθεί την εξέλιξη της υγείας του επισκέπτη ενεργοποιώντας πρωτόκολλο ιχνηλάτισης επαφών εάν το κρίνει απαραίτητο.
- Παροχή αντισηπτικής γέλης και μάσκας μίας χρήσεως στους επισκέπτες.
- Αυστηρός περιορισμός επισκεπτών.
- Δεν επιτρέπεται η παραγγελία φαγητού και ροφημάτων από επιχειρήσεις εστίασης. Στο χώρο της κουζίνας επιτρέπεται ένα μόνο άτομο να βρίσκεται.
- Προώθηση της λύσης ιδιοπαρασκευασμένων ελαφριών γευμάτων και ροφημάτων από το προσωπικό το οποίο μπορεί να χρησιμοποιεί το γραφείο του σε περιόδους κρίσης.
- Προώθηση της απομακρυσμένης εργασίας
- Συσκέψεις σε καθορισμένο χρόνο με τήρηση αποστάσεων μεταξύ των συμμετεχόντων.
- Σχολαστική υγιεινή των χεριών, χρήση αντισηπτικής γέλης.
- Λοιπές ενέργειες όπως περιγράφονται παρακάτω.

1.2.2 Σχέδιο Δράσης

Οι προληπτικές ενέργειες που πραγματοποιούνται στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας μας, περιγράφονται παρακάτω:

- Έκτακτη προσθήκη ημερήσιας απολύμανσης των χώρων εν ώρα εργασίας με εκπαιδευμένο προσωπικό καθαρισμού, το οποίο απολυμαίνει συνεχώς κρίσιμα σημεία της εγκατάστασης κάνοντας χρήση του εξειδικευμένου απολυμαντικού Oasis Pro 20 Premium της Ecolab.
- Ενίσχυση του απογευματινού καθαρισμού των χώρων με εκπαιδευμένο προσωπικό καθαρισμού, το οποίο απολυμαίνει μετά τον καθαρισμό τα κρίσιμα σημεία της εγκατάστασης κάνοντας χρήση του εξειδικευμένου απολυμαντικού Oasis Pro 20 Premium της Ecolab.

Σύνταξη:	Έγκριση:	Ισχύει από:

- Απολύμανση του εξοπλισμού καθαριότητας, με το πέρας της εργασίας του προσωπικού καθαρισμού, ψεκάζοντας ενδεδειγμένα ολόκληρο τον εξοπλισμό και τα στοιχεία αυτού με το απολυμαντικό Oasis Pro 20 Premium της Ecolab.
- Πραγματοποίηση εβδομαδιαίας απολύμανσης στον χώρο των γραφείων για την ιοκτόνο δράση, με την τήρηση της μεθοδολογίας απολύμανσης και όλων των απαραίτητων μέτρων.
- Παροχή Αλκοολούχου gel χεριών «Lavisert» με περιεκτικότητα σε αιθυλική αλκοόλη 70% w/w της Lavipharm , ανά εργαζόμενο σε κάθε θέση εργασίας.
- Χορήγηση δυο (2) πλενόμενων υφασμάτων μασκών με το λογότυπό μας ανά εργαζόμενο.
- Στον προθάλαμο χώρου υποδοχής, παρέχονται για όλους (εργαζόμενους και επισκέπτες) γάντια μιας χρήσης και αντισηπτικό gel χεριών.
- Τήρηση των απαραίτητων μέτρων ασφαλούς απόστασης μεταξύ των εργαζομένων και των θέσεων εργασίας.
- Επαναδιάταξη χώρου αναμονής για την αποφυγή του συνωστισμού. Επιτρέπονται έως δυο (2) άτομα στον προθάλαμο της reception και έως δυο (2) άτομα στον χώρο της υποδοχής. Πέραν των τεσσάρων (4) ατόμων που προαναφέρθηκαν, αναμένουν στον προαύλιο χώρο τηρώντας εξίσου τις απαραίτητες αποστάσεις.
- Ενημέρωση επισκεπτών με τους κανόνες και τις οδηγίες αναρτημένες και διαθέσιμες στον προθάλαμο.
- Πραγματοποίηση εταιρικών Meetings μέσω τηλεδιάσκεψης με ηλεκτρονικές πλατφόρμες, ειδάλλως πραγματοποίηση των meetings στα γραφεία μας με ταυτόχρονη απόλυτη τήρηση των μέτρων και αποστάσεων.
- Πραγματοποίηση συνεντεύξεων με υποψήφιους εργαζομένους με απομακρυσμένο τρόπο, με μέσα τηλεδιάσκεψης και σε περίπτωση αναγκαιότητας συνάντηση στα γραφεία μας με απαραίτητη την τήρηση των μέτρων και οδηγιών ασφαλείας.
- Τοποθέτηση Plexiglass σε θέσεις εργασίας που απαιτείται (open space offices).
- Παροχή δυνατότητας απομακρυσμένης εργασίας εργαζομένων που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες.
- Ενημέρωση υπαλλήλων με ανανεωμένες οδηγίες πρόληψης κατά του κορωνοϊού από τους αρμόδιους φορείς (ΕΟΔΥ, ΠΟΥ, Υπουργείο Υγείας, ΓΕΠΠ ΕΞΥΠΠ). Η ενημέρωση πραγματοποιείται με sms στον εργαζόμενο, είτε με έντυπο, είτε με σχετικό link με video των φορέων.
- Αποφεύγονται οι κάθε μορφής εκδηλώσεις, για παράδειγμα οι εκπαιδευτικές ημέρες χαράς και εξέλιξης που πραγματοποιούμε μηνιαία, έχουν ανασταλεί μέχρι νεοτέρας.
- Αποφεύγονται συγκεντρώσεις με επισκέπτες από το εξωτερικό.

1.2.3 Επικαιροποίηση Σχεδίου Δράσης

Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του Σχεδίου Δράσης η Εταιρία έχει οργανώσει Ομάδα Covid Shield η οποία έχει καθορισμένες αρμοδιότητες και στελεχώνεται σύμφωνα με το έντυπο **D935-01**.

Η Ομάδα Covid Shield προχωρά σε αναλυτικό χρονοπρογραμματισμό ενεργειών και παρακολουθεί την πορεία και ολοκλήρωση προγραμματισμένων δράσεων. Όλες οι ενέργειες είναι εναρμονισμένες με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, παρακολουθεί τις οδηγίες του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας και προχωρά σε ανασκοπήσεις,

Σύνταξη:	Έγκριση:	Ισχύει από:

ενημερώσεις και βελτιώσεις του Σχεδίου Δράσης σύμφωνα με την εξέλιξη της κρίσης και των αρμοδίων αρχών υγείας.

Η Ομάδα Covid Shield σε στενή συνεργασία με τη Διοίκηση εξασφαλίζει ότι διατίθενται επαρκείς άυλοι και υλικοί πόροι για την αποτελεσματική εφαρμογή του σχεδίου δράσης. Αναθέτει καθήκοντα στα μέλη ή σε άλλα στελέχη της Εταιρίας για να επιτευχθεί συστηματική επιθεώρηση & εποπτεία, διασφαλίζοντας ότι το σχέδιο δράσης εφαρμόζεται πιστά και αποτελεσματικά αίροντας, συμβουλευτικά, μικρές δυσκολίες εφαρμογής. Παράλληλα αξιολογεί όλα τα δεδομένα της απόδοσης καθώς και της παρακολούθησης που προκύπτουν από την παρακολούθηση του Συστήματος Covid Shield όπως και ευρήματα επιθεωρήσεων. Όλες οι αποφάσεις της ομάδας Covid Shield τεκμηριώνονται στο πρακτικό συνάντησης Ομάδας Covid Shield **D935-02**.

1.2.4 Καθαρισμός και Απολύμανση

Η Εταιρία έχει αναπτύξει, διατηρεί και εφαρμόζει τεκμηριωμένες διαδικασίες για τον κατάλληλο καθαρισμό και απολύμανση όλων των χώρων και εγκαταστάσεων. Η εφαρμογή και τα κατάλληλα αναλώσιμα αποτυπώνονται αναλυτικά στις οδηγίες **WI935-01 & WI935-02**.

1.2.5 Εξαερισμός Εγκαταστάσεων

[Το κτίριο που στεγάζεται η Manifest Services](#) κατασκευάστηκε και προσφέρει άριστη ποιότητα εσωτερικού αέρα μέσω :

- Ανιχνευτών CO₂ στους χώρους αυξημένης συνάθροισης.
- Ανιχνευτών CO₂ στην επιστροφή των κλιματιστικών μονάδων με δυνατότητα εισαγωγής περισσότερου νωρού αέρα.
- Ανιχνευτών CO στους υπόγειους χώρους στάθμευσης με δυνατότητα λειτουργίας δεύτερης ταχύτητας ανεμιστήρα.

Για τη λειτουργία και συντήρηση των κλιματιστικών μονάδων τηρούνται όλα τα μέτρα που θεσπίστηκαν από το Υπουργείο Υγείας αναφορικά με τη χρήση κλιματιστικών μονάδων ([Εγκύκλιος 26635](#)).

1.2.6 Ψυχολογική Υποστήριξη

Κατά την πανδημία εκτός της διασποράς του ιού έχουμε και διασπορά του φόβου και του πανικού. Η ομάδα Covid Shield έρχεται σε συνεχή επαφή με τους εργαζόμενους τονώνοντας το ηθικό τους, στηρίζοντας τους ψυχολογικά, ενσωματώνοντας στα εκπαιδευτικά προγράμματα αντίστοιχα εδάφια χρήσιμα για τον καθένα. Παράλληλα σε περίπτωση εμφάνισης εργαζομένου με διαταραγμένη ψυχολογία ενημερώνεται ο ιατρός εργασίας ο οποίος και επιλαμβάνεται για να αντιμετωπιστεί αποτελεσματικά το περιστατικό είτε από τον ίδιο είτε από εξειδικευμένο επαγγελματία υγείας. Η Manifest Services στηρίζει τους εργαζομένους της παρέχοντας κάθε υλική και ηθική βοήθεια για να ξεπεράσουν δύσκολες καταστάσεις.

Σε κάθε περίπτωση ακολουθούνται οι οδηγίες των αρχών αλλά και εξειδικευμένων ιατρών όπως οι κατευθυντήριες οδηγίες της [Α΄ Ψυχιατρικής Σχολής Αθηνών](#).

Σύνταξη:	Έγκριση:	Ισχύει από:

1.2.7 Αρνητικές Συμπεριφορές & Κοινωνικός Στιγματισμός

Η Ομάδα Covid Shield έχει ενσωματώσει σε όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα και ανακοινώσεις θέματα σχετικά με Αρνητικές Συμπεριφορές & Κοινωνικό Στιγματισμό. Για το σκοπό αυτό έχει εκπονηθεί η οδηγία **WI935-03** η οποία επικοινωνείται στο προσωπικό με ανακοινώσεις, ηλεκτρονική αλληλογραφία, εκπαιδεύσεις κλπ. Με κάθε τρόπο η Εταιρία καθιστά σαφές στο εσωτερικό και εξωτερικό της περιβάλλον ότι αρνητικές συμπεριφορές που σχετίζονται με την εκδήλωση της νόσου δεν ε΄ναι αποδεκτές.

1.2.8 Περιβαλλοντική Διαχείριση

Η Εταιρία μέσα από το Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα της (Ποιότητα – Περιβάλλον – Υγιεινή & Ασφάλεια) έχει αναπτύξει, διατηρεί και εφαρμόζει τεκμηριωμένες οδηγίες για την σωστή απόρριψη των υλικών, την ανακύκλωση των συσκευασιών και τη χρήση φιλικών προς το περιβάλλον (στο μέτρο του δυνατού) αναλωσίμων.

1.2.9 Ύποπτο Κρούσμα στις εγκαταστάσεις μας

Ο παρακάτω ορισμός έχει συνταχθεί με βάση τα τρέχοντα επιδημιολογικά δεδομένα και αφορά τόσο στην ανίχνευση των κρουσμάτων με υποψία λοίμωξης από τον νέο κορωνοϊό SARS-CoV-2 όσο και στη δήλωσή τους στον ΕΟΔΥ. Τονίζεται ότι, καθώς η επιδημία εξελίσσεται, ο ορισμός κρούσματος ενδέχεται να τροποποιηθεί (<https://www.ypakp.gr/uploads/files/3501.pdf>).

Κάθε ύποπτο, πιθανό ή επιβεβαιωμένο κρούσμα πρέπει να δηλώνεται ΑΜΕΣΑ στον ΕΟΔΥ (τηλ.: 210.52.12.054 ή 1135).

α) Ορισμός ασθενή ως ύποπτο κρούσμα:

1. Ασθενής με οξεία λοίμωξη του αναπνευστικού (αιφνίδια έναρξη νόσου, με τουλάχιστον ένα από τα παρακάτω συμπτώματα: βήχα, πυρετό, δύσπνοια) και χωρίς άλλη αιτιολογία που να εξηγεί πλήρως την κλινική εικόνα και με ιστορικό ταξιδιού ή διαμονής σε χώρα/περιοχή, σύμφωνα με τον επικαιροποιημένο κατάλογο του ΕΟΔΥ, εντός των τελευταίων 14 ημερών πριν από την έναρξη των συμπτωμάτων.
2. Ασθενής με οποιαδήποτε οξεία νόσο του αναπνευστικού και ιστορικό στενής επαφής με επιβεβαιωμένο ή πιθανό κρούσμα COVID-19 εντός των τελευταίων 14 ημερών πριν από την έναρξη των συμπτωμάτων.
3. Ασθενής με σοβαρή οξεία λοίμωξη αναπνευστικού (Severe Acute Respiratory Illness), η οποία απαιτεί νοσηλεία και για την οποία δεν έχει τεκμηριωθεί άλλη αιτιολογία.

Σύνταξη:	Έγκριση:	Ισχύει από:

β) Ενέργειες σε περίπτωση υποψίας κρούσματος:

- Υπεύθυνος του τμήματος προσωπικού της εταιρείας μας έρχεται σε επικοινωνία με τον ΕΟΔΥ (τηλ.: 210.52.12.054 ή 1135) και ενημερώνεται για τις επόμενες ενέργειες.
- Υπεύθυνος του τμήματος προσωπικού της εταιρείας μας ενημερώνει τον ιατρό εργασίας της εγκατάστασης.
- Απομόνωση ασθενή σε χώρο (έχουμε ορίσει κενό γραφείο ως χώρο απομόνωσης ασθενούς) με κλειστή πόρτα. Το σύστημα κλιματισμού του γραφείου μπορεί να παραμένει ανοικτό.
- Στον ασθενή όπου εμφανίζει συμπτώματα λοίμωξης αναπνευστικού και βήχα ή δύσπνοια χορηγούνται άμεσα απλή χειρουργική μάσκα και χαρτομάντιλα.
- Αποφυγή εισόδου στον χώρο που βρίσκεται ο ασθενής από άλλα άτομα.
- Όταν ο εργαζόμενος έχει αποχωρήσει, πραγματοποιείται υποχρεωτικά σχολαστική καθαριότητα του γραφείου.
- Παροχή κατάλληλων ΜΑΠ στο προσωπικό καθαρισμού που θα απολυμάνει το γραφείο του πιθανού κρούσματος (γάντια, μάσκα και ποδιά μιας χρήσης).
- Στη συνέχεια όλο το προσωπικό αποχωρεί από τα γραφεία και ακολουθεί άμεση εφαρμογή απολύμανσης μικροβιοκτονίας σε όλους τους χώρους της εγκατάστασης.
- Το άτομο που αποτελεί ύποπτο κρούσμα απομακρύνεται από την εργασία για 14 ημέρες και ακολουθεί τις οδηγίες του ΕΟΔΥ.

1.2.10 Επιβεβαιωμένο Κρούσμα στις εγκαταστάσεις μας

Ο παρακάτω ορισμός έχει συνταχθεί με βάση τα τρέχοντα επιδημιολογικά δεδομένα και αφορά τόσο στην ανίχνευση των κρουσμάτων με υποψία λοίμωξης από τον νέο κορωνοϊό SARS-CoV-2 όσο και στη δήλωσή τους στον ΕΟΔΥ. Τονίζεται ότι, καθώς η επιδημία εξελίσσεται, ο ορισμός κρούσματος ενδέχεται να τροποποιηθεί (<https://www.ypakp.gr/uploads/files/3501.pdf>).

Κάθε ύποπτο, πιθανό ή επιβεβαιωμένο κρούσμα πρέπει να δηλώνεται ΑΜΕΣΑ στον ΕΟΔΥ (τηλ.: 210.52.12.054 ή 1135).

α) Ορισμός ασθενή ως επιβεβαιωμένο κρούσμα:

Άτομο με εργαστηριακά επιβεβαιωμένη λοίμωξη από τον νέο κορωνοϊό SARS-CoV-2, ανεξαρτήτως κλινικών συμπτωμάτων και σημείων.

β) Ενέργειες σε περίπτωση επιβεβαιωμένου κρούσματος:

- Το άτομο απομακρύνεται από την εργασία στα γραφεία για 14 ημέρες.
- Πραγματοποιούμε απολύμανση – μικροβιοκτονία σε όλους τους χώρους των γραφείων μας.
- Ενημέρωση προς όλα τα άτομα που εργάζονται στα γραφεία μας και έχουν έρθει σε επαφή με τον ασθενή τις τελευταίες επτά (7) ημέρες. Αυτά απομακρύνονται από την εργασία και μπαίνουν σε καραντίνα για 14 ημέρες, καθώς παρακολουθούν την πορεία της υγείας τους με θερμομέτρηση δυο φορές την ημέρα και ακολουθούν τις οδηγίες του ΕΟΔΥ.

Σύνταξη:	Έγκριση:	Ισχύει από:

- Ενημέρωση συνεργατών – προμηθευτών που πιθανόν πραγματοποιήσαμε ραντεβού στον χώρο μας τις τελευταίες ημέρες.
- Ενημέρωση προσωπικού σχετικά με τον τρόπο εργασίας με αποστολή εσωτερικού email.
- Βάσει GDPR προστατεύουμε το ονοματεπώνυμο του ατόμου που νοσεί, με σκοπό την αποφυγή περιθωριοποίησης.

1.2.11 Ύποπτο Κρούσμα σε Προσωπικό της Manifest (Εγκατάσταση Πελάτη)

Ο ορισμός του ύποπτου κρούσματος έχει αναφερθεί ανωτέρω στην § 1.2.1.2.

α) Ενέργειες σε περίπτωση υποψίας κρούσματος:

- Το άτομο που διαπιστώνει συμπτώματα του ιού, καλεί είτε τον επόπτη του, είτε την αποκλειστική γραμμή για τους εργαζομένους μας (2113456747), για να ενημερώσει σχετικά με τα συμπτώματα και την αδιαθεσία του.
- Το άτομο που διαπιστώνει συμπτώματα του ιού, καλεί τον ΕΟΔΥ (τηλ.: 210.52.12.054 ή 1135) και ενημερώνεται για τις επόμενες ενέργειες.
- Υπεύθυνος του τμήματος προσωπικού της εταιρείας μας ενημερώνει τον ιατρό εργασίας της εγκατάστασης και εκπρόσωπο του πελάτη για το ύποπτο κρούσμα.
- Το άτομο απομονώνεται. Ο συνήθης χώρος που ενδείκνυται για απομόνωση είναι ο χώρος αποθήκης των υλικών μας. Ο εργαζόμενος φορά γάντια και μάσκα ώστε να αποχωρήσει από την εγκατάσταση με ασφάλεια.
- Το άτομο που αποτελεί ύποπτο κρούσμα απομακρύνεται από την εργασία για 14 ημέρες μπαίνοντας σε καραντίνα και ακολουθεί τις οδηγίες του ΕΟΔΥ.
- Η εταιρεία μας φροντίζει για την αντικατάσταση του ατόμου με άλλο άτομο για το διάστημα που θα απουσιάζει.

Σημείωση:

Σε περίπτωση που υπάρξει η υποψία το άτομο να έχει νοσήσει και δε βρίσκεται στην εργασία του, ακολουθούνται τα ανωτέρω βήματα, πέραν του τέταρτου βήματος.

1.2.12 Επιβεβαιωμένο Κρούσμα σε Προσωπικό της Manifest (εγκατάσταση πελάτη)

Ο ορισμός του επιβεβαιωμένου κρούσματος έχει αναφερθεί ανωτέρω στην § 1.2.1.3.

α) Ενέργειες σε περίπτωση επιβεβαιωμένου κρούσματος:

- Το άτομο απομακρύνεται από την εργασία στα γραφεία για 14 ημέρες και μπαίνει σε καραντίνα.
- Απομακρύνεται εξίσου και το υπόλοιπο προσωπικό καθαρισμού της εγκατάστασης για 14 ημέρες από την εργασία και μπαίνει σε καραντίνα.
- Ενημέρωση του πελάτη από την εταιρεία μας σχετικά με το επιβεβαιωμένο κρούσμα εργαζομένου μας.

Σύνταξη:	Έγκριση:	Ισχύει από:

- Απαιτείται απολύμανση – μικροβιοκτονία σε όλους τους χώρους των γραφείων.
- Βάσει GDPR προστατεύουμε το ονοματεπώνυμο του ατόμου που νοσεί, με σκοπό την αποφυγή περιθωριοποίησης.

1.2.13 Ύποπτο ή Επιβεβαιωμένο Κρούσμα σε Προσωπικό του Πελάτη

- Εφόσον λάβουμε την ενημέρωση από τη μεριά του πελάτη, προχωρούμε σε αντίστοιχη ενημέρωση του προσωπικού μας.
- Το προσωπικό μας μένει 14 ημέρες εκτός εργασίας και μπαίνει σε καραντίνα.
- Προτείνεται στον πελάτη η απολύμανση σε συνεννόηση μαζί του για τις επόμενες ενέργειες

1.2.14 Μέσα Ατομικής Προστασίας Προσωπικού Καθαριότητας

Η **Manifest Services** παρέχει ως μέσα ατομικής προστασίας στο προσωπικό τα εξής:

- Δύο (2) υφασμάτινες πλενόμενες μάσκες με το λογότυπό μας ανά εργαζόμενο
- Γάντια μιας χρήσης
- Παροχή τουλάχιστον δύο (2) στολών εργασίας (δυο τεμάχια ανά είδος).

Η διανομή των ΜΑΠ και του εκπαιδευτικού υλικού γίνεται τεκμηριωμένα με τη χρήση του εντύπου **D935-04**

1.2.15 Εκπαίδευση Προσωπικού Καθαριότητας

Η **Manifest Services** παρέχει ευρεία γκάμα εκπαιδευτικών προγραμμάτων στο προσωπικό της. Ενδεικτικά ανφέρονται :

- SMS στον εργαζόμενο με συστηματική ενημέρωση των ανανεωμένων πληροφοριών για τον κορωνοϊό από τους αρμόδιους φορείς (περίπτωση συμπτώματος, ενδεδειγμένο πλύσιμο χεριών και χρήση αντισηπτικών).
- Εκπαιδευτικό video με τη μεθοδολογία καθαρισμού χρησιμοποιώντας το εξειδικευμένο απολυμαντικό Oasis Pro 20 Premium της Ecolab.
- Ενημέρωση του σωστού τρόπου τοποθέτησης και απόρριψης μάσκας.
- Ενημέρωση για την ενδυμασία με τη στολή εργασίας στην εγκατάσταση και όχι πριν να προσέλθει το προσωπικό στην εγκατάσταση.
- Ενημέρωση για το πλύσιμο της στολής εργασίας σε υψηλή θερμοκρασία.
- Ενημέρωση για την καθημερινή πλύση των στολών εργασίας.
- Ψυχολογική Υποστήριξη
- Αρνητικές Συμπεριφορές και Κοινωνικό στίγμα

Σύνταξη:	Έγκριση:	Ισχύει από:

1.2.16 Ημερολόγιο Ενεργειών

Η Ομάδα Covid Shield τηρεί ημερολόγιο ενεργειών και μέτρων που λαμβάνονται σε σχέση με την εφαρμογή, την παρακολούθηση, την αξιολόγηση της απόδοσης και την ανασκόπηση από τη Διοίκηση του Συστήματος Covid Shield. Όλες οι ενέργειες αποτυπώνονται στο έντυπο **D935-03 Ημερολόγιο Ενεργειών Covid Shield**

1.2.17 Διαχείριση Υπεργολάβων

Η **Manifest Services** αντιλαμβάνεται το προσωπικό του υπεργολάβου ως δικό της προσωπικό από τη στιγμή που η ίδια η Manifest έχει την ευθύνη επιλογής και αξιολόγησης του υπεργολάβου. Στο πλαίσιο αυτό το τμήμα προμηθειών αλλά και οι επόπτες έχουν την ευθύνη να επικοινωνήσουν προς τους υπεργολάβους διαδικασίες, οδηγίες, μέτρα, εκπαίδευση, αναγκαιότητα χρήσης συγκεκριμένων αναλωσίμων, διανομή μέσω ατομικής προσυασίας κλπ. Οι επόπτες έχουν την ευθύνη επιτήρησης όλων των συμφωνηθέντων και αναφέρουν αποκλίσεις άμεσα προς τον Υπεύθυνο Διαχειριστικού Συστήματος ώστε να ενεργοποιηθεί η Ομάδα Covid Shield και η διαδικασία μη συμμορφώσεων./

2. Έκδοση / Αναθεώρηση

Η παρούσα διαδικασία εκδίδεται και αναθεωρείται από την Ομάδα Covid Shield.

3. Πίνακας Συνδεδεμένων Εγγράφων

Περιγραφή	Κωδ.	D	W	T	DG
Εφαρμογή Απολύμανσης - Μικροβιοκτονίας κατά του Covid-19	W935-01		✓		
Οδηγίες Χρήσης Oasis Pro 20 Premium	W935-02		✓		
Αρνητικές Συμπεριφορές & Κοινωνικός Στιγματισμός	W935-03		✓		
Αποτύπωση Εγκαταστάσεων Εταιρίας	Παράρτημα I				
Ψυχική Διαχείριση	Παράρτημα II				
Συντήρηση Κλιματιστικών Μονάδων	Παράρτημα III				
Ανάθεση Καθηκόντων	D935-01	✓			
Πρακτικά Συμβουλίου	D935-02	✓			
Ημερολόγιο Ενεργειών	D935-03	✓			
Διανομή ΜΑΠ	D935-04	✓			

D: Έντυπο **W:** Οδηγία **T:** Πίνακας **DG:** Διάγραμμα

4. Παραπομπές

- <https://www.ypakp.gr/uploads/files/3501.pdf>

Σύνταξη:	Έγκριση:	Ισχύει από: